

Algemene Voorwaarden

**van Hill-Rom B.V.
statutair gevestigd en kantoorhoudende te
Vianen**

A. Inleidende bepalingen

1. Toepasselijkheid:

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, mededelingen en overeenkomsten van Hill-Rom B.V., hierna uitdrukkelijk aan te duiden als "Hill-Rom", waaronder overeenkomsten van koop/verkoop, alsmede overeenkomsten die betrekking hebben op het ter beschikking stellen van zogenaamde Therapie producten.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door Hill-Rom zijn aanvaard.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn, ook voor zover deze bepalingen van gelijke strekking zouden bevatten, niet toepasselijk.
- 1.4 Na ontvangst van de eerste orderbevestiging van Hill-Rom waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen is de wederpartij ook ten aanzien van toekomstige overeenkomsten aan deze voorwaarden gebonden.

B. Koop- / verkoopovereenkomsten:

2. Aanbod en overeenkomst:

- 2.1 Alle door Hill-Rom verstrekte offertes en / of aanbiedingen zijn, zowel wat de prijs als wat de beschikbaarheid van de goederen betreft, vrijblijvend.
- 2.2 Tussen Hill-Rom en de wederpartij komt een overeenkomst eerst tot stand indien en voorzover Hill-Rom een order of bestelling schriftelijk heeft bevestigd.

3. Prijzen:

- 3.1 Door Hill-Rom opgegeven prijzen gelden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting, invoerrechten en andere belastingen, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Goederen worden gefactureerd tegen de prijs en valuta als vermeld in de prijslijst, geldend op het moment van het plaatsen van de order.
- 3.3. Indien tussen de datum van offerte en die van de orderbevestiging de productiekosten van de bestelde goederen worden verhoogd door omstandigheden, waarop Hill-Rom geen invloed heeft, is Hill-Rom gerechtigd deze kostenstijging aan de wederpartij door te berekenen.

4. Levering:

- 4.1 Levering van goederen geschiedt franco aan het door de wederpartij opgegeven adres, behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling.
- 4.2 De keus van de wijze van transport en verpakking is aan Hill-Rom.

- 4.3 De levering wordt bij ondertekening door de wederpartij, of door degene die de goederen voor de wederpartij in ontvangst neemt, van de vrachtbrief of kwitantie geacht voltooid te zijn.

5. Leveringstermijnen:

- 5.1 De overeengekomen leveringstermijnen en -data worden door Hill-Rom zoveel mogelijk in acht genomen.
- 5.2 Hill-Rom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van een leveringstermijn.
- 5.3 Bij overschrijding of vervroeging van de leveringstermijn blijft de wederpartij gehouden de goederen af te nemen voorzover dat redelijkerwijze van hem kan worden verlangd.
- 5.4 Hill-Rom heeft het recht bestelde goederen in gedeelten te leveren voorzover een redelijk belang van de wederpartij zich daartegen niet verzet.
- 5.5 Indien de wederpartij enige verplichting jegens Hill-Rom niet nakomt, wordt de leveringstermijn met een periode dat deze niet-nakoming voortduurt, verlengd.
- 5.6 Indien de wederpartij, na productie en ingeplande levering vanaf fabriek, verzoekt om uitgestelde levering, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de wederpartij komen. Tevens worden de goederen als geleverd beschouwd en dient de hiermee verband houdende factuur door wederpartij binnen de betalingstermijn te worden voldaan.

6. Eigendomsrechten:

- 6.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Hill-Rom totdat de koopsom van deze goederen volledig is voldaan, ongeacht of de goederen geheel of gedeeltelijk verbonden worden met materiaal of goederen die geen eigendom zijn van Hill-Rom en ongeacht of de apparatuur deel uitmaakt van enig, niet in eigendom aan Hill-Rom toebehorend, groter geheel.
- 6.2 Hill-Rom is gerechtigd verkochte en niet betaalde goederen terug te nemen en heeft daartoe toegang tot terreinen of gebouwen waar deze goederen zich (kunnen) bevinden.

- 6.3 Wederpartij is gehouden de niet betaalde goederen als zodanig herkenbaar op te slaan.

7. Overige verplichtingen van de wederpartij:

- 7.1 Wederpartij draagt er zorg voor dat personeel van Hill-Rom na overleg met de daartoe bevoegde personen, voor het verrichten van service- en onderhoudswerkzaamheden toegang verleend wordt tot de ruimte waar de geleverde goederen in gebruik zijn.
- 7.2 Wederpartij staat ervoor in, dat door geen ander dan personeel van Hill-Rom werkzaamheden van welke aard ook aan de geleverde goederen worden uitgevoerd, tenzij Hill-Rom daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Het niet nakomen van deze verplichting heeft tot gevolg dat daarmee de garantie komt te vervallen.
- 7.3 Wederpartij verplicht zich de apparatuur te gebruiken met inachtneming van de instructie zijdens Hill-Rom en van de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing die aan de wederpartij ter hand is gesteld.
- 7.4 Indien Hill-Rom twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van de wederpartij kan zij, ook indien de order reeds is bevestigd, verlangen dat de wederpartij een bewijs van solvabiliteit overlegt, dan wel voor zijn betalingsverplichtingen zekerheid stelt.
- 7.5 Indien de wederpartij niet voldoet aan het in het voorafgaande lid bepaalde heeft Hill-Rom het recht de levering van de goederen op te schorten en/of de overeenkomst, onverminderd het recht op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren of daarvan in rechte ontbinding te vragen.

8. Klachten:

- 8.1 Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde goederen dienen binnen zeven dagen na het moment van aflevering schriftelijk aan Hill-Rom te worden gemeld.

- 8.2 Na melding zal Hill-Rom de goederen zo spoedig mogelijk (doen) inspecteren. In verband hiermee is de wederpartij verplicht na melding de goederen gedurende acht dagen voor inspectie beschikbaar te houden.
- 8.3 Indien de wederpartij de klacht niet tijdig meldt of de goederen niet conform het in de voorafgaande leden bepaalde beschikbaar houdt, wordt hij geacht de goederen te hebben geaccepteerd.
- 8.4 Indien de klacht naar het oordeel van Hill-Rom gerechtvaardigd is, zal zij te harer keuze de goederen vervangen of de wederpartij crediteren. Indien geen identieke goederen leverbaar zijn, is Hill-Rom gerechtigd vergelijkbare vervangende goederen te leveren, die de wederpartij in redelijkheid niet kan weigeren.

9. Garantie:

- 9.1 Hill-Rom garandeert de deugdelijkheid van de geleverde goederen met betrekking tot de gebruikte materialen en de afwezigheid van fabricagefouten gedurende één jaar na de datum van levering.
- 9.2 Bij in de garantietermijn gebleken materiaal- of fabricagefouten zal Hill-Rom de goederen te harer keuze herstellen of vervangen.
- 9.3 De garantie geldt slechts voor zover de wederpartij aantoont dat de goederen volgens de door Hill-Rom terzake verstrekte aanwijzingen en richtlijnen zijn gebruikt en onderhouden.

C. Ter beschikking stellen van Therapie Producten:

- 10.1 Hill-Rom stelt op aanvraag van de wederpartij de bij de indicatie behorende Therapie Unit, accessoires en dienstverlening voor de overeengekomen periode ter beschikking.
- 10.2 In overleg tussen enerzijds Hill-Rom en medici en/of verpleegkundigen van de wederpartij anderzijds wordt voor iedere te behandelen patiënt vastgesteld welke therapie producten aan de wederpartij ter beschikking wordt gesteld.

11. Dienstverlening:

- 11.1 Hill-Rom is 24 uur per dag en zeven dagen per week telefonisch en gedurende de kantooruren per telefax of ander beschikbaar communicatiemiddel bereikbaar voor het aanvragen van de therapieën, inclusief de daarbij behorende dienstverlening, het melden van storingen of het geven van informatie over en hulp bij verpleegkundige en/of technische aangelegenheden.
- 11.2 Hill-Rom installeert de apparatuur bij de wederpartij binnen 72 uur na het tijdstip van ontvangst van een aanvraag c.q. na het tijdstip waarop zal zijn vastgesteld welke apparatuur ter beschikking zal worden gesteld.

12. Vervanging apparatuur:

- 12.1 Hill-Rom behoudt zich het recht voor om wanneer zij dit noodzakelijk acht op ieder door haar gewenst moment zonder opgave van redenen de apparatuur te vervangen.

13. Verplichtingen van de wederpartij:

- 13.1 De wederpartij draagt er zorg voor dat personeel van Hill-Rom, met het doel het niveau van de dienstverlening te kunnen handhaven, na overleg met de daartoe bevoegde personen, toegang verleend wordt tot de ruimte waar de apparatuur in gebruik is.
- 13.2 De wederpartij maakt de uitoefening van werkzaamheden door personeel van Hill-Rom in het kader van behandelingen met de apparatuur binnen de wederpartij mogelijk.
- 13.3 De wederpartij staat er voor in dat door geen ander dan personeel van Hill-Rom werkzaamheden van welke aard ook aan de apparatuur worden uitgevoerd, tenzij Hill-Rom daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
- 13.4 De wederpartij verplicht zich de apparatuur te gebruiken met inachtneming van de instructies zijdens Hill-Rom en van de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing die bij het aangaan van de overeenkomst aan de wederpartij ter hand is gesteld.

- 13.5 De wederpartij zal erop toezien, dat de apparatuur slechts zal worden verplaatst met voorafgaande toestemming van Hill-Rom.
- 13.6 De wederpartij zal Hill-Rom onmiddellijk op de hoogte stellen van de beëindiging van een behandeling.
- 13.7 In verband met hygiënische omstandigheden draagt de wederpartij er zorg voor, dat na het beëindigen van een therapie geen andere patiënt met de reeds gebruikte apparatuur zal worden behandeld. De apparatuur zal na beëindiging van een behandeling ter beschikking van Hill-Rom worden gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders met Hill-Rom is overeengekomen.
- 13.8 De wederpartij zal onmiddellijk met Hill-Rom contact opnemen ingeval er met betrekking tot het functioneren van de apparatuur twijfel mocht zijn.
- 13.9 De wederpartij is zonder schriftelijke toestemming van Hill-Rom niet bevoegd rechten en plichten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

14. Controle:

- 14.1 De wederpartij is gerechtigd de door Hill-Rom gebruikte procedures bij Infectie Controle, het onderhoud en de service-activiteiten in het service-centrum op een onderling overleg tussen de wederpartij en Hill-Rom vast te stellen tijdstip te controleren. Aan de wederpartij zal op schriftelijk verzoek inzage worden verleend van de schriftelijke rapportage van deze procedures.

15. Eigendomsrechten:

- 15.1 Hill-Rom behoudt de eigendom van de apparatuur, ongeacht of deze geheel of gedeeltelijk verbonden wordt met materiaal of goederen die geen eigendom zijn van Hill-Rom en ongeacht of de apparatuur deel uitmaakt van enig, niet in eigendom aan Hill-Rom toebehorend, groter geheel.

16. Geen Bezwaren:

16.1 Het is de wederpartij niet toegestaan de apparatuur op enige wijze door het vestigen van een pandrecht of op enige andere wijze te bezwaren. Ook komt de wederpartij enig retentierecht met betrekking tot de apparatuur niet toe.

17. Kostenvergoeding:

17.1 De wederpartij is voor het gebruik van de apparatuur inclusief de bij de therapie behorende dienstverlening aan Hill-Rom de in de tussen haar en de wederpartij gesloten overeenkomst genoemde gebruiksvergoeding verschuldigd.

17.2 In de onder artikel 17.1 bedoelde vergoeding(en) zijn begrepen kosten terzake van met een overeenkomst verband houdende te verlenen extra diensten c.q. te leveren accessoires en te vervangen (onderdelen van de) apparatuur.

17.3 De periode waarvoor de hierboven onder artikel 17.1 genoemde vergoeding is verschuldigd gaat in met aanvang van de behandeling van de patiënt, hetgeen betekent dat instructies met betrekking tot reeds geïnstalleerde apparatuur niet in rekening worden gebracht.

17.4 De onder artikel 17.3 genoemde periode eindigt zodra overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.6 aan Hill-Rom is medegedeeld dat de behandeling van een patiënt is beëindigd.

17.5 Indien door Hill-Rom beschikbaar gestelde therapieproducten bij de wederpartij zoekraken dan behoudt Hill-Rom zich het recht voor de kosten ter vervanging van het product in het economisch verkeer bij de wederpartij in rekening te brengen.

18. Facturering:

18.1 Facturering geschiedt per maand en bij beëindiging van de behandeling, behoudens andersluidende afspraken.

D. Algemene bepalingen:

19. Betaling:

- 19.1 Betaling dient zonder enige korting of compensatie binnen 15 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
- 19.2 Indien betaling niet binnen de bovengenoemde termijn plaats heeft gevonden, is de wederpartij een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met een opslag van 3% over het factuurbedrag per jaar, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
- 19.3 Wederpartij is tevens bij te late betaling aan Hill-Rom buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

20. Aansprakelijkheid:

- 20.1 Aansprakelijkheid kan slechts worden aanvaard tot het bedrag dat in het betreffende schadegeval maximaal door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Hill-Rom op grond van de polis zal worden uitgekeerd.
- 20.2 Onverminderd het hierboven onder artikel 20.1 bepaalde is Hill-Rom slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van apparatuur en/of personeel van Hill-Rom indien en voor zover deze onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van de normale zorgvuldigheid vermeden hadden kunnen worden.
- 20.3 Ingeval van schade kan de wederpartij niet eerder betaling van Hill-Rom vorderen dan nadat verhaal op de eigen assuradeuren onmogelijk is gebleken.
- 20.4 Hill-Rom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid of onvolledigheid van door de wederpartij verschaftte gegevens, op grond waarvan onder meer met betrekking tot de apparatuur een keuze is gemaakt.

21. Toerekenbare tekortkoming (Wanprestatie):

- 21.1 Indien een der partijen een of meer verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, is elk der partijen, zonder dat nadere ingebrekestelling, is vereist in verzuim.
- 21.2 Indien een der partijen in verzuim is, heeft de andere partij het recht, hetzij de nakoming van (een) niet uitgevoerde overeenkomst(en) op te schorten, hetzij deze voor ontbonden te verklaren of daarvan in rechte ontbinding te vragen.
- 21.3 Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt is Hill-Rom tevens gerechtigd om de zich bij de wederpartij bevindende apparatuur terug te nemen.

22. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht):

- 22.1 Onder overmacht worden verstaan omstandigheden, welke niet aan Hill-Rom kunnen worden toegerekend en die tot gevolg hebben dat Hill-Rom de met de wederpartij gesloten overeenkomst niet kan nakomen c.q. dat dit van Hill-Rom naar in het verkeer geldende normen in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 22.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort.
- 22.3 Zodra de overmacht twee maanden heeft voortgeduurd of indien is komen vast te staan dat de overmacht blijvend is, hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk voor ontbonden te verklaren.

23. Geschillen:

- 23.1 De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Nederlands Recht.
- 23.2 De bevoegde rechter in het aangewezen arrondissement zal uitsluitend van een geschil tussen partijen kennis kunnen nemen.