

Programme de formation produits



PROGRAMME POUR CHAQUE PRODUIT

A) Aspect général :

Présentation du produit : destination, utilisation prévue, fonctionnement.
Formation à l'utilisation du produit et présentation des accessoires.

B) Présentation technique :

Explication du fonctionnement des parties :

- électriques si présentes: principe de fonctionnement, explication des schémas et des différentes conditions d'utilisation. Présentation des différents signaux ou alarmes permettant le contrôle du produit et la signalisation de défaillances éventuelles.
- mécaniques : explication de toutes les fonctions et des spécificités mécaniques propres à chacune.

C) Interventions sur le produit :

Formation au démontage, remontage et réglage des organes électriques et mécaniques du produit.
Mise en pratique par le personnel technique

D) Dépannage du produit :

Explication de la conduite à tenir en cas de panne par rapport à l'interchangeabilité des organes et aux conditions de garantie.
Présentation des procédures d'analyse de pannes.

E) Maintenance préventive :

Explication du plan de maintenance préventive proposé et des conditions de suivi du produit.

F) Documentation technique :

Remise d'un manuel technique