



Hill-Rom®

Formation Technique Produits - Présentation

ORGANISME FORMATEUR :

La société Hill-Rom est enregistrée comme centre de formation auprès du préfet de la région BRETAGNE sous le numéro : 53560281856.

Adresse :

Hill-Rom
B.P. 14 – Z.I. du Talhouët – 56330 PLUVIGNER – FRANCE
Tél. standard 02 97 50 92 12, Fax standard : 02 97 50 92 00

Situation géographique :

La société Hill-Rom est basée à Pluvigner, dans le Morbihan, à 10 km d'Auray. Auray se trouve sur l'axe Nantes Brest, à mi-chemin entre Vannes et Lorient. L'hébergement, lorsqu'il est organisé par Hill-Rom est assuré à Auray ou il est aisé de se rendre en voiture (le plan d'accès est disponible sur la page Internet Formation).

Pour se rendre à Auray autrement :

- Par avion : aéroport de Lorient, puis taxi jusqu'à Auray.
- En train : les lignes principales conduisent généralement à Auray ou Vannes (15 km d'Auray, puis taxi jusqu'à Auray).

Pour se rendre à la société Hill-Rom en voiture :

- Depuis la voie rapide Vannes Lorient : Suivre la sortie Pluvigner située au nord d'Auray, et se diriger vers Pluvigner (10 km). La société Hill-Rom se trouve sur la gauche à l'entrée de Pluvigner.
- Depuis l'hôtel à Auray : rejoindre la route Auray / Pluvigner et la suivre pendant 10km. La société Hill-Rom se trouve sur la gauche à l'entrée de Pluvigner.
- Depuis la voie rapide Rennes Lorient Vannes : Suivre la direction Lorient, puis la deuxième sortie pour Baud (Baud centre) et se diriger vers Pluvigner (10 km). Traverser Pluvigner et suivre la direction Auray. La société Hill-Rom se trouve sur la droite à la sortie de Pluvigner.

TITRE de la formation : Prévention et Maintenance des Mobiliers Hospitaliers et Dispositifs Médicaux Hill-Rom.

Objectifs : Interventions de niveaux 1 à 3 selon la norme **NORME NF EN 13306** (remplaçant la norme Norme NF X 60-010).

Rappel de la NORME NF EN 13306 :

Maintenance 1^{er} Niveau

Réglages simples prévus par le constructeur au moyen d'éléments accessibles sans aucun démontage ou ouverture de l'équipement ou échanges d'éléments consommables accessibles en toute sécurité, tels que voyants ou certains fusibles, etc.

Maintenance 2^{ème} Niveau

Dépannages par échange standard des éléments prévus à cet effet et opérations mineures de maintenance préventive, telles que graissage ou contrôle de bon fonctionnement.

Note : Un technicien est habilité lorsqu'il a reçu une formation lui permettant de travailler en sécurité sur une machine présentant certains risques potentiels, et est désigné pour l'exécution des travaux qui lui sont confiés, compte tenu de ses connaissances et de ses aptitudes.

Maintenance 3^{ème} Niveau

Identification et diagnostic des pannes, réparations par échange de composants ou d'éléments fonctionnels, réparations mécaniques mineures, et toutes opérations courantes de maintenance préventive telles que réglage général ou réaligement des appareils de mesure.

Domaine d'application : L'ensemble des produits de marque Le Couviour, Liko et Hill-Rom.

Programmes de formation :

Deux types de programme sont proposés :

- **Programmes spécifiques :** ces programmes sont majoritaires. Ils répondent au standard Hill-Rom en terme de contenu. La liste est disponible dans le catalogue disponible sur la page Internet « Formation Technique ».

- **Programme standard trois jours** : focalisé sur les produits les plus communs et/ou anciens, et le besoin exprimé par les participants, il permet de voir généralement 2 tables à manger au lit, 2 fauteuils et 3 à 5 lits (hors série AvantGuard® et lits de soins intensifs), en raison des fonctions communes.
Le contenu des programmes est disponible sous l'onglet « Programmes » de la page Internet « Formation Technique ».

Programmes détaillés et liste des produits : voir documents spécifiques.

Noter : Afin de cibler au mieux la session de formation, nous vous demandons de bien vouloir nous fournir un état de votre parc de produits Le Couviour, Liko et Hill-Rom.

Intervenants : Toussaint Le Sauze (Formateur Technique Produits)
Lény Rodriguez (Responsable Formation Services EMEA)

Public concerné : La formation est ouverte à l'ensemble du personnel technique des Centres hospitaliers, Maisons de Retraite, Cliniques et tout autre établissement médicalisé pour la France métropolitaine, les DOM-TOM et tout autre pays où les produits Hill-Rom sont commercialisés.

Langues : Les formations sont dispensées en Français ou en Anglais. Tout autre besoin fait l'objet d'une étude et d'une proposition spécifique.

Pré Requis : Le programme de formation étant destiné aux personnes en charge du dépannage, des réparations et de la maintenance des produits Le Couviour, Liko et Hill-Rom, **il est souhaitable que les participants aient des connaissances en électricité, mécanique et hydraulique. De plus, un niveau BP ou Bac technique en mécanique, électricité ou idéalement électrotechnique est nécessaire pour les lits d'accouchement, de soins intensifs et les matelas thérapeutiques.** L'efficacité de la formation ne peut pas être garantie si ces conditions ne sont pas réunies.

Horaires : Les sessions débutent à 8 h 30 ou 13h30 et se terminent à 12h ou 17 h selon le programme.
Pause déjeuner de 12 h 15 à 13h30.

Tarifs : En dehors de tout accord commercial les conditions sont les suivantes (tarifs hors taxes) :

- Tarif formation : quel que soit le produit à l'exception des Duo® et Duo® 2, le tarif est de **450 Euros** (2952 francs) par jour et par personne.

- Tarif formation **Duo®** : un forfait spécifique est proposé pour ce matelas thérapeutique : **1650 Euros** (10823 francs) par personne. Ce forfait comprend la formation complète sur un jour et demi ainsi que la fourniture de l'outillage spécifique nécessaire à la maintenance du produit (valise technique). Noter : si 2 participants du même établissement suivent la formation, une seule valise technique étant nécessaire, le tarif pour la deuxième personne est de 450 Euros par jour, soit $450 \times 1.5 = 675$ **Euros** (4428 francs).

- Tarif formation **Duo® 2** : idem formation Duo® : forfait spécifique pour ce matelas thérapeutique : **1650 Euros** (10823 francs) par personne

Noter : dans le cas où les formations Duo® et Duo® 2 sont combinées, la durée totale de la formation ne sera que de 2,5 jours en raison des points communs des deux produits. Le tarif sera de : $1650\text{€} + 450\text{€} = 2100\text{€}$

- Ces tarifs comprennent la formation, la fourniture de la documentation correspondante, les déjeuners pour chaque jour de formation, l'hébergement dans un hôtel sélectionné par Hill-Rom et les repas du soir à l'hôtel ainsi que le transport de l'hôtel à l'entreprise pendant la durée de la formation, si nécessaire. Le trajet de l'établissement jusqu'à la société Hill-Rom ou l'hôtel à Auray, est à la charge de l'établissement.

Révision des tarifs : Les tarifs cités s'entendent hors taxes et sont fermes pour une durée de 1 an. Ils sont revus chaque année en novembre ou au cas par cas lors des lancements de produits (forfaits éventuels).

Note : une copie du présent document doit être remise aux techniciens afin de faciliter leur déplacement.

Vos contacts pour tout renseignement complémentaire :

Planification, contenu de la formation :

Lény RODRIGUEZ
Responsable Formation Services EMEA
Leny.Rodriguez@Hill-Rom.com
Tel : 02 97 50 92 45
Fax : 02 97 50 92 47

Contenu, précisions sur la formation :

Toussaint LE SAUZE
Formateur Technique Produits
Toussaint.Le.Sauze@Hill-Rom.com
Tel : 02 97 50 92 12 p 94 45
Fax : 02 97 50 92 47